



# AB SVENSK KRISLEDNING

AN EVERBRIDGE COMPANY

Svensk Krisledning / Everbridge startade 2002 och har över 3500 kunder världen runt. Vi levererar kris och kommunikationssystem av yppersta världsklass från våra kontor i USA, Storbritannien, Tyskland, Kina, Australien och Sverige. Vårt företags motto är "Keeping people **safe** and businesses **running**".

## Crisis Commander - APP

**Crisis Commander är ett system och en APP för incident- och krishantering. Hela din krishantering i mobilen eller på surfplattan.**

Ni kan dels använda det i Er dagliga verksamhet för att hantera mindre allvarliga incidenter och dels använda det som ett nödsystem där Ni lagrar krisplaner, kontaktlistor och viktiga dokument för att kunna återstarta verksamheten. Kompletta spårbarhet! Ett tiotal nödkommunikationssystem (e-post, sms, nödhemsida etc.) och färdiga mallar medföljer. Er data är trygg, drift sker i speglade, certifierade datahallar och all kommunikation är krypterad. Be om en demonstration!

Crisis Commander använder Mass Notification för sina larmutskick.



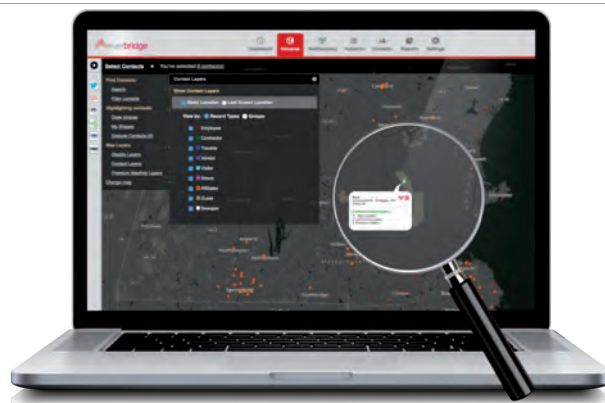
## Safety Connection

**En personlig säkerhetsapp kopplad till ett automatiserat larmsystem. En påbyggnad till Mass Notification.**

Med Safety Connection kan du nå personalen/studenterna baserat på var de faktiskt befinner sig och vart de är på väg. Meddelanden skickas via sms, e-post, push mm. De kan både "checka in" manuellt eller automatiskt genom att koppla in resebokningssystem, passersystem, International SOS, Nätverkskommunikation (t.ex. Cisco) för att rapportera var de befinner sig.

Du kommer veta var din personal/studenter senast befann sig och var de troligen kommer befinna sig. Du kan antingen larma manuellt eller automatiskt via s.k triggers. Det kan vara allt från nyhetsbyråer, väderprognoser eller rapporter från användarens app.

I appen finns dessutom en SOS knapp som sänder koordinater samt ljud och bild till din larmcentral vid t.ex. ett överfall.



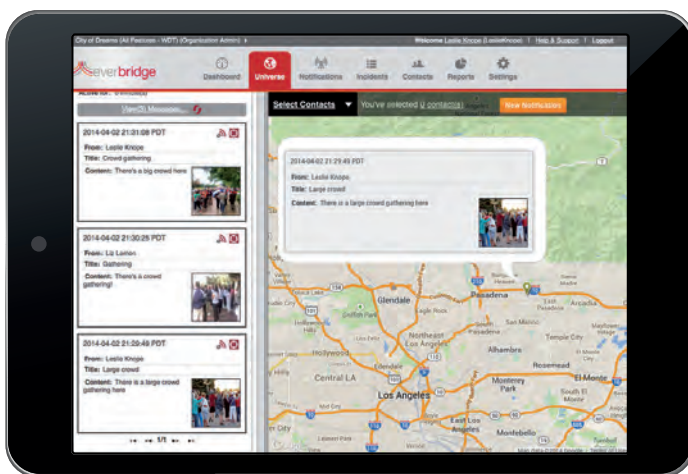
# Mass Notification

## Vårt flaggskepp. Den världsledande kriskommunikationsplattformen.

När fler än 200 länder via mer än 25 kontaktvägar. Larma via listor eller karta. Låt mottagarna kvittera e-post och sms via appen. Skapa scenarion och mallar. Rollbaserat eller inte – du väljer. Larmen kommer fram! Enkelt att ta fram rapporter – minuter efter att larmet skedde. Appen Manage bridge gör att du kan sända larm även om du inte har tillgång till datorn. Appen Contact bridge används av mottagarna för att t.ex kunna ta emot Push-meddelanden och kunna bekräfta larm.

Det är ingen slump att 8/10 av USA:s största städer, 24/25 av USA:s största flygplatser eller att 8/10 av USA:s största banker använder Mass Notification!

- Publicera meddelanden automatiskt till hemsidor, intranät, interna system och sociala medier.
- Röstlarmning (text to speech) – larma på valfritt språk.
- Enkel och intuitiv användarupplevelse.
- Mät din kommunikationseffektivitet och förbättra den kontinuerligt.
- Stöd för flera plattformar, smartphones och tablets, både för Apple® iOS och Android™ enheter.
- Certifierad drift i datacenters både inom och utanför EU. Du väljer var ditt data lagras.



MOBILE



TABLET



LAND LINE



TEXT MESSAGE



PUSH NOTIFICATION

# Krisövning | Skrivbordsövningar

**Stress: Låg**  
**Tempo: Lågt**

## Beskrivning

En halvdags, enklare form av krisövning utan större mängder rekvisita som ofta inleds med ett utbildningspass, t.ex hur man arbetar under en kris, rollbesättning och material i krisrummet. Därefter, under överinseende av en krisövningsledare, spelas ett antal scenarios upp (ofta ingår t.ex en TV-sändning) som deltagarna får arbeta med.

## Krisövning | Motspel

Hel/halvdagsövningar.

**Stress: Medelhög**  
**Tempo: Medelhögt/högt**

## Beskrivning av övningen

Organisationsanpassad krisledningsövning. Fokus på teambuilding och tid för reflektion; diskutera igenom lämpliga åtgärder i relativ "lugn och ro", samt stämma av mot eventuellt befintliga rutiner och planer. Media-hantering ingår om Ni önskar.

Under krisövningen genomförs en eller två simuleringar helt anpassade till er verksamhet. Varje simulering involverar TV/radiosändningar, plötsliga frågeställningar, krav på beslut etc. Kort sagt; allt för att åskådliggöra en kris på så verklighetstroget sätt som möjligt.

För övningen krävs tillgång till två rum (helst invid varandra) varav det ena fungerar som krisledningsrum och det andra som plats för övningsstaben. Övningsstaben (motspelet) består av en eller två personer från Svensk Krisledning. Personer från uppdragsgivaren är oftast nödvändig i motspelet.

Teknisk utrustning ingår och uppsättning sker oftast dagen innan.

Efter övningen – en sammanfattande rapport/PM översänds till Er.

## Vad behöver Ni tillhandahålla?

Konferensrum och videoprojektor.

## Priser och avgifter (exkl moms och resekostnader)

Från 39.000:-



## Vägen fram till övningsdagen

- Målbeskrivning för övningen samt fastställande av datum.
- Scenariobeskrivning & manusförfattande – från utkast till färdigt manus.
- Produktion av t.ex. TV och radioinspelningar.
- Dagen innan övningen:
  - Uppsättning och test av teknisk utrustning.
  - Generalrepetition för motspel samt utbildning av personal för loggning/dagbokshantering.

## Teknisk utrustning och rekvisita som Ni behöver tillhandahålla

Motspelsrum och övningsrum i närheten av varandra.

## Priser och avgifter (exkl moms och resekostnader)

Övningarna utförs till fast pris eller med takpris. Beroende på omfattning och förberedelser 95.000:- till 145.000:-

## Svensk Krisledning AB

Fågelviksvägen 18, SE-145 53 Norsborg Telefon: +46 (0)8 710 05 10  
www.krisledning.se

"KEEPING PEOPLE SAFE AND BUSINESSES RUNNING"