

# Svensk Krisledning AB

Etablerat 2002. Ingår i Everbridge Inc (Nasdaq: EVBG). 3500+ kunder och 500+ anställda specialiserade på tidskritisk kommunikation och krishantering. Vi sänder över 1,5 miljarder meddelanden per år!

## Typiska kunder

Företag, Kommuner, Evenemangsarrangörer, Myndigheter, Polis och räddningstjänst.

## Användningsområden

### Kommuner & Högskolor

Låt medborgare och studenter, via Er hemsida, registrera sig i Ert system. Informera om olyckor, vattenläckor, bränder mm. Antingen via listor eller via karta.

Skydda de som befinner sig i otrygga miljöer med Safety Connection.

### Evenemang

När besökare köper sina biljetter – be dem registrera sig via registreringsportalen eller när de anländer vid registreringsstationer. Under evenemanget kan Ni enkelt kommunicera och interagera med dem.

### Företag

Kommunicera effektivt med Era anställda. Skydda dem i otrygga miljöer. Sänd dem ett inbudsmailet att registrera sig med. Koppla larm från Era IT-system till rätt person vid rätt tillfälle.



## Mass Notification

Larma 1000-tals omedelbart, manuellt eller automatiskt, via listor eller karta. Från din dator eller med appen Manage Bridge. Skriv ditt meddelande, välj en mall, tryck sänd! Larma igen till de du inte fått svar från! Aldrig har larmning varit enklare. Meddelanden du sänder är dessutom kostnadsfria!

Importer kontaktdata eller samla in via portalen (ingår) från in-vånare, medarbetare, besökare som registrerar sig och anger hur de vill ha viktiga meddelanden.

## Kommunikationsvägar

- Tvåvägs-sms. Ställ Ja/Nej frågor till mottagarna.
- E-post med konfirmering – be mottagarna kvittera mottagandet.
- Polling sms. Ge mottagaren upp till 9 svarsalternativ.
- Röstlarmning med kvittens. Flera språk ingår.
- Push meddelanden – till appen Contact Bridge.
- Publicera meddelanden direkt till Era sociala medier och hemsida.
- Röstbrevlåda - ring upp och lyssna till meddelanden!
- Konferensfunktion – 10 parallella konferenser med 96 deltagare vardera.

Svensk Krisledning AB

E-post: evbgswe@everbridge.com Telefon: +46 (0)8 710 05 10

www.krisledning.se / www.everbridge.com

## Följande ingår

- Portal för mottagarregistrering.
- Inbjudningsfunktion – sänd e-post till de som ska registrera sig.
- Single sign on – använd samma id och lösenord som på din dator.
- Appen Manage Bridge – sänder du larm ifrån om du inte vill använda datorn.
- Appen Contact Bridge – för mottagare som vill ta emot Push (även polling) och rapportera från fältet till dig!
- Twitterövervakning. Monitorera om vissa ord används med viss frekvens i ett geografiskt område.
- Färdiga API:er för t.ex autoimport av kontaktdata från t.ex. HR-system.



## IT Alerting

Avancerad produkt för IT-avdelningen som tar emot stora mängder fel och status meddelanden. Agera snabbare och minimera avbrottstiden.

Koppla felmeddelanden till rätt mall och mottagare. Inbyggd kalenderfunktion, larma inte de som är på semester. Färdiga kopplingar till ServiceNow, BMC Remedy, RemedyForce, HP Service Manager mfl.

## Tillägg (Professional version)

- Automatlarmning baserat på inkommen e-post.  
Exempel: Felmeddelanden från Er server med visst innehåll medför att en larmning till bestämd grupp sker.
- Broadcast API. Programmera själv! Exempel: Du vill ha en "knapp" på Ert intranet som gör att meddelanden sänds automatiskt till förvalda mottagare.
- Eget telefonnummer till röstbrevlådan.

## Säkerhet

Säkerhet är vitalt för oss. Vi använder alltid speglade datacenters med de högsta specifikationerna. Du väljer var ditt data skall befinna sig – Sverige, EU, USA och har självklart tillgång till support dygnet runt. Våra datacenters är certifierade – t.ex. SOC 2 & 3, ISO 9001, 14001, 27001 och SAS 70. Våra tjänster kommer också uppfylla den nya EU-lagstiftningen GDPR som träder i kraft 2018.

## Safety Connection

Utökar Mass Notifications användningsområde.

### Personlig säkerhet

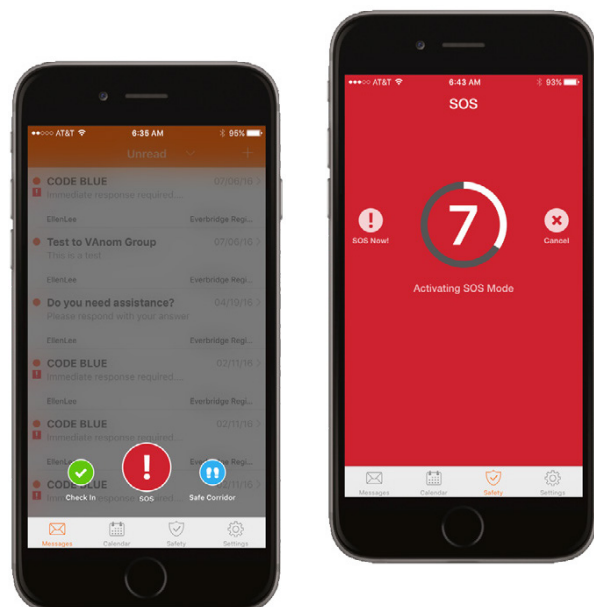
Appen Contact Bridge får nya funktioner: SOS funktion samt Safe Corridor som anställda kan aktivera vid arbete i otrygga miljöer.

Om SOS funktionen aktiveras så tas ljud och bild upp och sänds tillsammans med koordinaterna till Er.

Om Safe Corridor aktiveras ombeds den anställde att trycka på "check in" med visst intervall samtidigt som kartan uppdateras. Om check in inte sker sänds automatiskt ett SOS till Er.

### Geografisk positionering

För att veta var anställda senast befann sig eller vart de är på väg kan Ni koppla inpasseringssystem, nätverksinfrastruktur, resebokningssystem mm till Ert system. Detta utökar precisionen vid larmningen av ett valt område.



Svensk Krisledning AB

E-post: [evbgswe@everbridge.com](mailto:evbgswe@everbridge.com) Telefon: +46 (0)8 710 05 10  
[www.krisledning.se](http://www.krisledning.se) / [www.everbridge.com](http://www.everbridge.com)