

Crisis commander. Så heter verktyget som numera är en del av Helsingborgs Hamns krisledningsverktyg. Med några enkla knapptryck går det att komma åt det mesta som behövs för att kunna hantera en kris på ett säkert och bra sätt.



Fr v: Johan Hedin, Per Björnson och Jörgen Johansson Helsingborgs Hamn

# Kriskommunikation *i fickan*

Verktyget är väl beprövat och har använts skarpt vid flera stora krissituationer, däribland orkanen Katrina och bombdåden i Londons tunnelbana. Dagens samhälle kräver en teknik som medför möjligheter till åtkomst och rörlighet samtidigt som det ska var säkert att använda. Att hantera en kris från sin dator är en sak. Att hantera den från sin egen ficka och att ha allting samlat skapar nya möjligheter för användarna.

– Det går alltid att bli lite vassare. Vi vill ta vår krisledning ytterligare ett steg framåt och höja vår redan höga nivå säger Per Björnson som är säkerhetschef i Helsingborgs Hamn.

### SNABBT OCH ENKELT

I en krissituation är snabbhet och enkelhet mycket värt och det finns ingen tid för tvekan. Den nya appen tillgängliggör våra krisplaner och kontinuitetsplaner med några klick

på telefonen. Alla som ingår i krisledningsfunktionen i Hamnen har tillgång till verktyget.

– Att ha allting samlat på ett ställe och veta att alla har vad de behöver för att kunna ta ansvar för sin del av krishanteringen är en stor fördel. Och även om vi har underlaget samlat idag så är det bra mycket enklare att gå in i en app än att ta fram det material som behövs i en datorstruktur eller pärm. Telefonen

ligger redan i fickan, var du än råkar  
befinna dig, fortsätter Per.

## RESTEN AV VÄRLDEN STANNAR INTE

Flexibilitet och att hela tiden kunna anpassa sig efter ändrade förutsättningar ger ett ovärderligt försprång vid krishantering. Det gäller att minimera "nertiden", dvs. den tid som går åt bara för att hantera själva krisen. Vid en kris dras handbromsen åt vad gäller övrig verksamhet, vilket snart kan ge andra problem. I värsta fall leder det till en ny kris. Det vanliga arbetet måste kunna fortgå trots att en organisation befinner sig i en allvarlig situation och det gäller att ta höjd för att kunna hantera en normal vardag parallellt.

– Att Helsingborgs Hamn väljer att använda Crisis Commander är mycket roligt och jag är övertygad om att lösningen kommer att ytterligare förstärka det arbete som redan görs runt krishantering i hamnen. Att ha tillgång till allt som behövs i kris via en telefon kan göra skillnaden om en situation uppstår säger Lars Blomgren från Crisis Commander. ■



Lars Blomgren, Crisis Commander.

## Lucia + Helsingborgs Hamn = Sant

Lucia är stort i Helsingborg. Sedvanligt tog traditionen sin början med Lucia-kroningen den 1:a advent vid Terrass-trapporna. Men innan det kom Lucia till Helsingborgs Hamn.

Under flera år har vi välkomnat Lucia med sina tärnor till Hamnkontoret innan det är dags för båturen över till Helsingörskajen. Hos oss samlas de, gör sig iordning, fikar och laddar inför ceremonin. Skonaren Nina har sedan hedersuppdraget att föra det ljusspridande tåget över vattnet till välkomnande Helsingborgsbor.

